

DCIM

EL SOFTWARE DCIM
QUE GESTIONA EL
CENTRO DE DATOS
DE FORMA EFICIENTE,
FIABLE, SOSTENIBLE Y
MÁS RENTABLE





System DCIM es la solución concebida para mantener la supervisión y el control en tiempo real del funcionamiento de un **Centro de Datos**, mediante la monitorización directa de todos los componentes y la gestión de todas las operaciones de mantenimiento y explotación de forma centralizada, que permite alcanzar una eficiencia óptima y una alta disponibilidad.

System DCIM proporciona a las organizaciones una completa monitorización de sus **Centros de Datos** con una supervisión en tiempo real de la información crítica, obteniendo una gestión eficiente y aportando herramientas para una toma de decisiones basada en datos precisos.

En definitiva, realizar una administración del Centro de Datos alineada con los objetivos estratégicos de rentabilidad y máxima disponibilidad.

System DCIM es una herramienta integrada de gestión multi-empresa y multidioma que permite conocer la disponibilidad de todos los recursos del **Centro de Datos**, mantener un inventario de todos los activos, visualizar esquemas y diagramas mediante “dashboards” tipo SCADA, generar órdenes de trabajo según tipología de incidencias, planificar intervenciones técnicas, mantenimientos preventivos y gestionar los SLA internos y los de terceros.

Con **System DCIM**, podrá medir la eficiencia de su **Centro de Datos** automatizando mantenimientos preventivos y con una monitorización en tiempo real, teniendo control directo sobre los costes y recursos empleados, identificando cómo y cuándo fallan los equipos y para desarrollar estrategias que eliminen la repetición de las causas del fallo y, así poder aumentar los tiempos de disponibilidad.

System DCIM es una herramienta modular de gestión que le permitirá, entre otras funciones:

- › Inventariar y Monitorizar en tiempo real todos los activos.
- › Realizar una completa y eficiente gestión energética.
- › Controlar las incidencias y averías reduciendo la indisponibilidad de los servicios.
- › Identificar y simular riesgos antes de que se produzcan fallos.
- › Programar revisiones y tareas de mantenimiento preventivo.
- › Gestionar tareas o eventos generados por alertas.
- › Gestionar y aprovisionar los equipos de TI y armarios.
- › Integrar el IP-CCTV con vistas definibles.
- › Optimizar la gestión de refrigeración y punto de condensación.
- › Gestionar los costes por áreas y departamentos.
- › Realizar la gestión documental y vistas en CAD 2D y 3D.
- › Generar órdenes de trabajo con sus SLA.
- › Gestionar y analizar los costes operativos.

Gestión de IT e infraestructuras

Permite la definición de las propiedades de los activos junto con la ubicación física y lógica, los horarios de disponibilidad, las características técnicas, las tareas de mantenimiento, las auditorías, la asignación de responsables por activos o grupos de activos así como la configuración del nivel de alertas y del procedimiento de escalado para la gestión y resolución de incidencias o solicitudes de servicio asociadas. La definición y las características de todos los activos quedan incorporadas a una base de datos o CMDB y de una forma sencilla podrá establecer relaciones entre todos ellos para predecir el impacto o simular cualquier cambio en su infraestructura presente o futura.

Monitorización "SCADA"

Monitorización centralizada de todas las infraestructuras en tiempo real a través de protocolos SNMP, Modbus, BacNet, IPMI o procedentes de aplicaciones o equipos de medición externos como (analizadores de energía, sensores ambientales, fugas de agua, PLC, SAI, Grupos, HVAC, etc...)

Eficiencia energética

Monitorización de los consumos y costes energéticos así como de los niveles de eficiencia PUE, CUE y WUE utilizados a través de ratios parametrizables.

Informes y cuadros de mando

Confeccione informes a medida con los indicadores que mejor definan la calidad, el estado, la disponibilidad de los servicios o el estado de las incidencias y las órdenes de trabajo, entre otros. Proporcione a sus responsables la información de gestión adaptada y personalizada a cada departamento.

Gestión de "Work orders" y eventos

Gestión y asignación de la prioridad y el escalado de incidencias o de requerimientos de servicio.

El módulo de órdenes de trabajo es una completa solución de "ticketing" que le permite gestionar y optimizar sus operaciones del Centro de Datos, incrementar la efectividad, optimizar las tareas y disfrutar de las mejores prácticas de la industria.

Capacidades:

- › Gestión de activos IT.
- › Gestión eficiencia energética PUE.
- › Gestión de aprovisionamiento.
- › Monitorización SCADA.
- › Protocolos de integración IP.
- › Estándares SMNP, ModBus, BacNet.
- › Gestión de múltiples DC.
- › Integración control de accesos.
- › Seguridad e incendios.
- › Integración IP-CCTV.
- › Notificaciones de las alertas.
- › Gestión de eventos y alertas.
- › Mantenimientos preventivos.
- › Rondas conductivas.
- › Gestión de auditorías.
- › Estadísticas de servicio.
- › Estadísticas de funcionamiento.
- › Gestión de órdenes de trabajo.
- › Gestión de emergencias.
- › Planes de contingencias.
- › ITIL "Compliance".

Los **Centros de Datos** que implementen **soluciones de monitorización** serán los que presenten unas instalaciones más adaptables, económicamente sostenibles y ecológicamente eficientes.

Lord Kelvin:

"Lo que no se define no se puede medir.
Lo que no se mide, no se puede mejorar.
Lo que no se mejora, se degrada siempre".

